

全国工业和信息化应用人才测评

The National Certification of Informatization Application Engineer

地址：北京市海淀区万寿路 27 号工业和信息化部万寿路机关

邮编：100846

电话：010-68208435

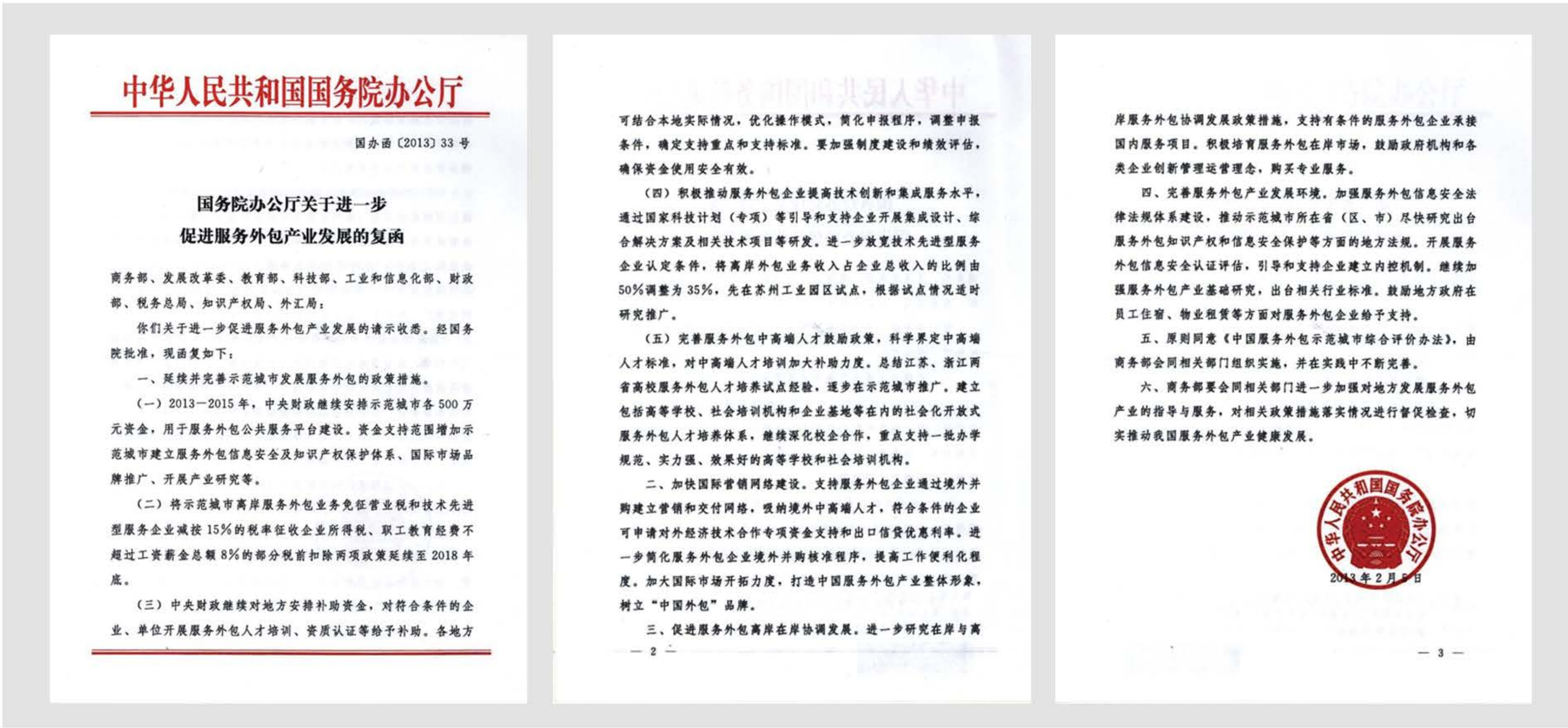
传真：010-68208436

网址：<http://www.ncso.org.cn> 邮箱：ncso@ncso.org.cn

工业和信息化部人才交流中心

服务外包产业背景

伴随着互联网、云计算、商业智能、以及移动技术的发展，IT 产业已经迅速成为全球第一大产业。特别是其中的 IT 服务外包产业，其年增长率达到 17.5%，成为继制造业转移之后，推动新一轮全球产业转移的重要支点。与制造业的转移相比，服务外包相当于发达国家白领工作岗位的转移，即将“世界的办公室”和研发中心转移至最具成本竞争力和拥有丰富人才储备的国家和地区。中国从 80 年代后半期开始，在全球产品制造业转移浪潮中，率先通过改革开放，抓住了全球制造业外包的机会，获得了长达 30 年经济的高速发展，并形成了中国制造业在全球的竞争优势。从 90 年代开始，在降低成本、寻求更优质的资源和服务、规避经营风险、拓展新兴市场等目标驱动下，在跨国公司的直接参与和推动下，经济全球化逐渐演变且形成了以服务外包为主要特色的现代服务业体系。面对这一方兴未艾且影响深远的巨大的市场机遇，我国政府陆续出台了包括财税、人才培养、大学生就业、特殊工时、海关监管、电信服务、金融支持、知识产权保护、投资促进等一系列服务外包产业扶持政策，大力发展服务外包。为推动中国服务外包产业的发展，国务院批复了大连、西安、成都、上海、深圳等 21 个服务外包示范城市。这些城市将成为我国服务外包的重点改革和扶持地区，成为我国服务外包行业的排头兵，带动我国服务外包行业的飞速发展。



（中华人民共和国国务院办公厅关于进一步促进服务外包产业发展的复函）

目录 Contents

服务外包产业背景	1
工业和信息化部人才交流中心简介	2
全国服务外包职业能力考试	3
考试科目	4
证书样本	6
地方支持	7
服务外包职业优势	8
战略合作伙伴	9
活动掠影	10
认定测评中心	12

工业和信息化部人才交流中心简介

工业和信息化部人才交流中心（以下简称中心）创建于 1985 年 1 月，1992 年 10 月成为独立事业法人单位，是工业和信息化部直属一类事业单位。

中心围绕“服务人才”主业，各项工作取得了长足发展。中心是工业和信息化部在人才培养、人才交流、智力引进、人才市场、人事代理、国际交流等方面的支撑机构；是国家外国专家局认定的具有派遣团组和人员赴国（境）外培训工作的资格单位；是国家人力资源和社会保障部授权的人才市场与人事代理机构、留学人员工作站的组织实施单位；是国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部共同批准的“全国信息专业技术人才知识更新工程（653 工程）”项目实施承办单位；是国家中小企业“银河培训工程”项目承办单位；是工业和信息化部引进国外智力等工作的日常组织实施管理单位。同时，承办工业和信息化部赋予的有关人事、教育等工作。

“以人为本，服务至上”是中心的社会责任。中心通过多年发展，取得了丰硕成果，先后组织了赴美国、英国、加拿大、澳大利亚、德国、法国、日本、韩国、瑞典、新加坡等国家各类考察培训团组 1000 多个，派遣各种层次的技术和管理人员 10000 多名，引进外国技术和管理专家数千人次，在国内组织了 100 万人次参加的多种专业培训，为不同层次的管理、技术岗位培养了大批人才，为推进国民经济信息化建设，走中国特色新型工业化道路做出了积极贡献。

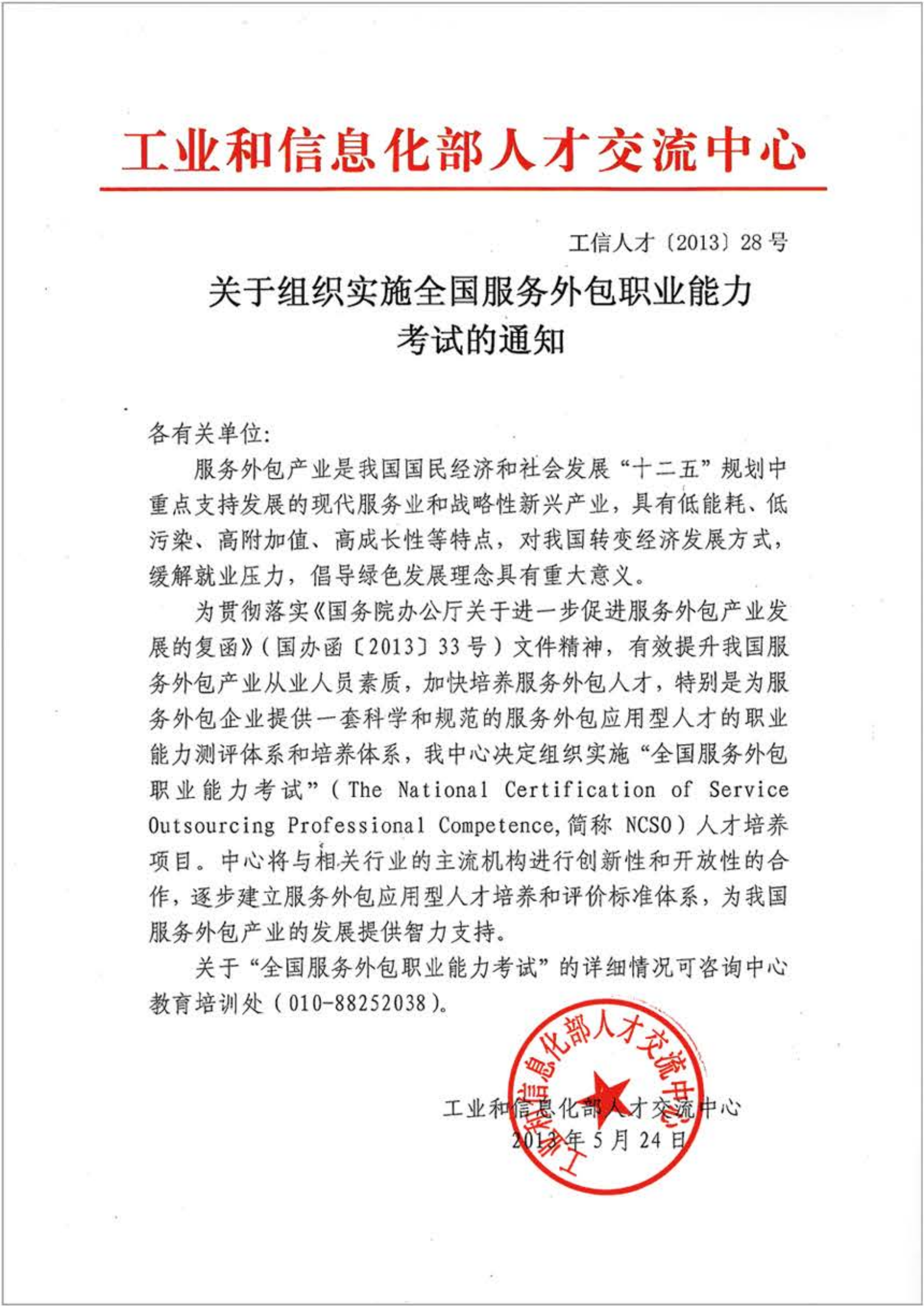
中心立足于工业和信息化领域，持续创新，稳步发展，不断提高核心竞争力，努力向“建立和完善专业化人才培养、市场化人力资源配置、国际化人才交流、网络化信息咨询等为主要内容的人才服务体系”目标奋进。



全国服务外包职业能力考试

随着中国服务外包产业的不断发展，现有服务外包领域从业人员的能力和素质亟待提高，国内急需服务外包专业人才。为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步促进服务外包产业发展的复函》（国办函〔2013〕33 号）文件精神，结合我国服务外包人才紧缺现状，提升我国服务外包产业人员素质，加快培养服务外包人才，特别是为用人单位提供一套科学和规范的服务外包应用型人才职业能力水平考评体系和相应的培养体系，工业和信息化部人才交流中心经过长期调研和组织相关专家的论证，在国家工业和信息化部人才培养考试项目序列中重点推出“全国服务外包职业能力考试”（The National Certification of Service Outsourcing Professional Competence 简称：NCSO）。

全国服务外包职业能力考试体系分为 4 大方向 40 多个科目，是结合岗位对应用技能的要求，建立的一套服务外包职业能力水平等级考核体系。旨在为用人单位提供对在岗人员进行服务外包技能水平的评价标准。同时，也为广大的服务外包从业人员提供一个高效的培训平台，对持续和深入的学习服务外包的相关技能提供高效服务。



（工业和信息化部人才交流中心关于组织实施全国服务外包职业能力考试的通知）

考试科目

1、 ITO （信息技术外包类） （普通级）

编 号	科目名称	备 注
01	服务外包 JAVA 软件开发	普通级
02	服务外包 .NET 软件开发	普通级
03	服务外包 C 语言软件开发	普通级
04	服务外包软件测试	普通级
05	服务外包平面设计	普通级
06	服务外包三维设计	普通级
07	服务外包物流管理	普通级
08	服务外包网络管理	普通级
09	服务外包数据库管理	普通级
10	服务外包软件系统集成	普通级
11	服务外包 CAD 设计	普通级

2、 管理类 （普通级）

编 号	科目名称	备 注
12	服务外包人力资源信息化管理	普通级
13	服务外包呼叫中心管理	普通级
14	服务外包财务信息化管理	普通级
15	服务外包营销信息化管理	普通级
16	服务外包数据处理	普通级
17	服务外包金融信息化管理	普通级
18	服务外包供应链管理	普通级
19	服务外包物业信息化管理	普通级
20	服务外包会展信息化管理	普通级
21	服务外包银行自动化设备管理	普通级
22	服务外包银行现金信息化管理员	普通级
23	服务外包银行信息化柜台管理	普通级
24	服务外包管理	普通级

3、 ITO （信息技术外包类） （高级）

（续表）

编 号	科目名称	备 注
25	服务外包 JAVA 软件开发（高级）	高级
26	服务外包 .NET 软件开发（高级）	高级
27	服务外包 C 语言软件开发（高级）	高级
28	服务外包软件测试（高级）	高级
29	服务外包平面设计（高级）	高级
30	服务外包三维设计（高级）	高级
31	服务外包物流管理（高级）	高级
32	服务外包网络管理（高级）	高级
33	服务外包数据库管理（高级）	高级
34	服务外包软件系统集成（高级）	高级
35	服务外包 CAD 设计（高级）	高级

4、 管理类 （高级）

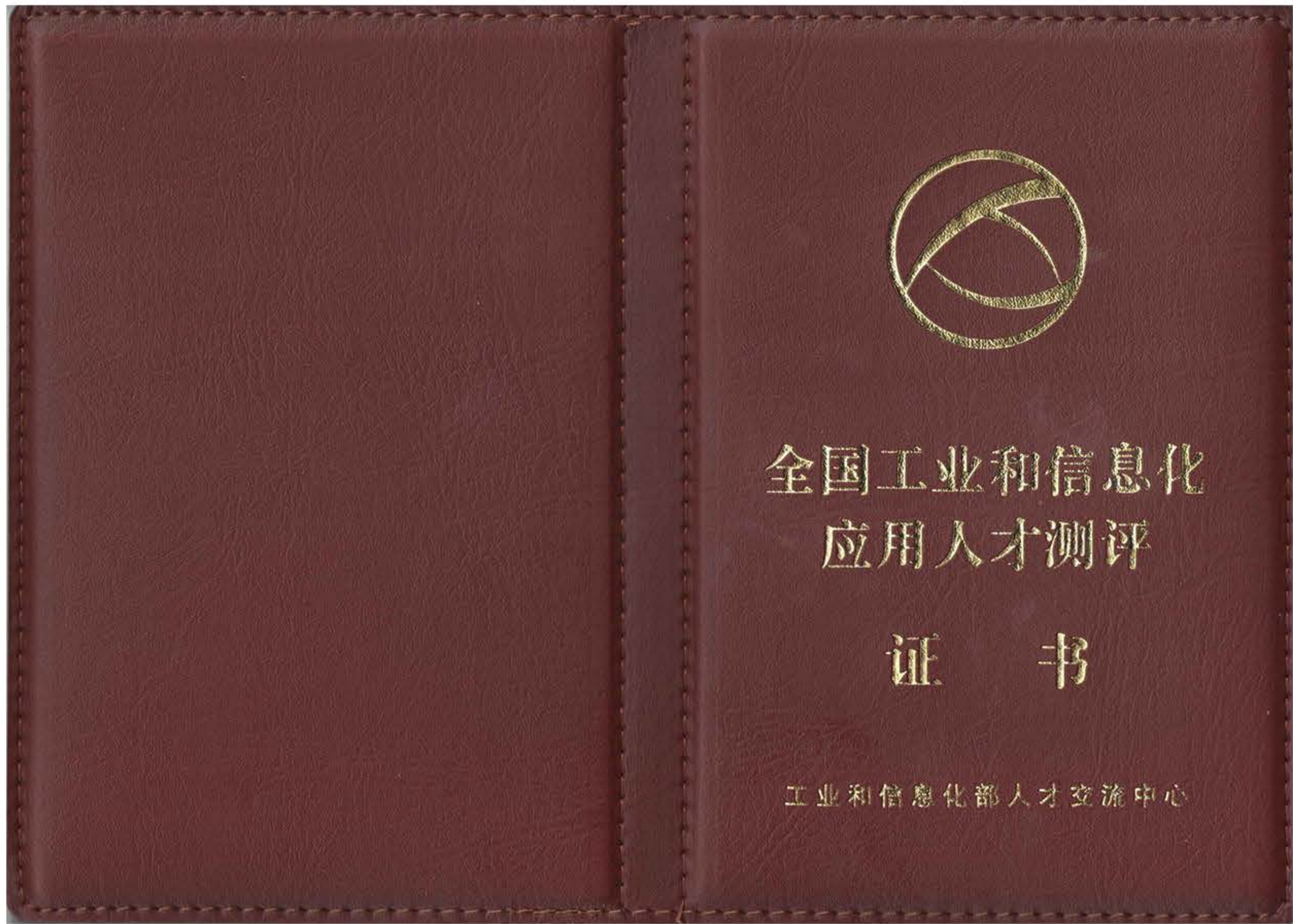
编 号	科目名称	备 注
36	服务外包人力资源信息化管理（高级）	高级
37	服务外包呼叫中心管理（高级）	高级
38	服务外包财务信息化管理（高级）	高级
39	服务外包营销信息化管理（高级）	高级
40	服务外包金融信息化管理（高级）	高级
41	服务外包供应链管理（高级）	高级
42	服务外包物业信息化管理（高级）	高级
43	服务外包会展信息化管理（高级）	高级
44	服务外包管理（高级）	高级

5、 3D 打印类 （普通级、 高级）

编 号	科目名称	备 注
45	3D 打印技术应用	普通级
46	3D 打印技术应用高级	高级

（具体考试科目以每期考试前发布的考试通告为准！）

证书样本



全国工业和 信息化应用人才 测评证书封面

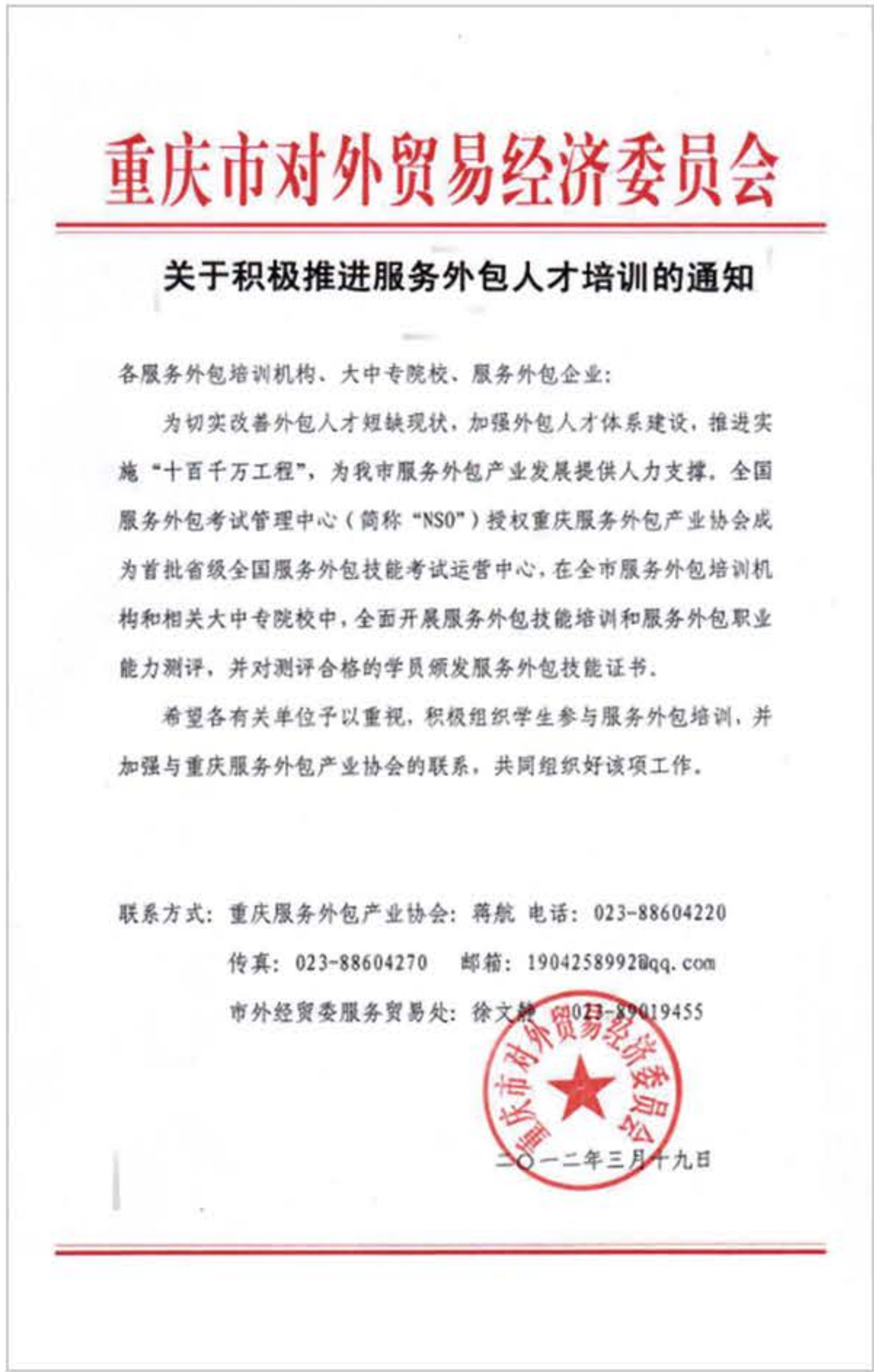


全国工业和 信息化应用人才 测评证书内页

地方支持



《甘肃省工业和信息化委员会关于开展服务外包人才培训的通知》



重庆市对外贸易经济委员会关于积极推进服务外包人才培训的通知

《广东省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》粤府〔2012〕88号

《河北省人民政府关于加快全省服务外包产业发展的若干意见》冀政〔2012〕63号

《福建省人民政府关于促进服务外包加快发展的若干意见》闽政〔2012〕44号

《江苏省促进国际服务外包产业加快发展的若干政策措施》苏政发〔2008〕37号

《山东省人民政府关于加快服务外包产业发展的意见》鲁政发〔2007〕78号

《湖南省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》湘政发〔2008〕19号

《重庆市人民政府关于促进服务外包产业发展的意见》渝府发〔2008〕19号

《湖北省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》鄂政发〔2011〕49号

《陕西省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》陕政发〔2009〕72号

《甘肃省人民政府关于加快生产性服务业发展的意见》甘政发〔2012〕32号

《云南省人民政府关于实施加快发展服务业发展3年行动计划的意见》云政发〔2013〕75号

《辽宁省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》辽政发〔2011〕22号

《安徽省人民政府办公厅关于促进服务外包产业发展的意见》皖政办〔2009〕9号

《关于印发天津市促进服务外包发展若干意见的通知》津政发〔2007〕012号

《黑龙江省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》黑政发〔2008〕15号

《吉林省人民政府关于促进我省服务外包产业发展的意见》吉政发〔2011〕10号

《山西省人民政府关于加快服务业发展的实施意见》晋政发〔2008〕11号

《四川省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》川府发〔2007〕35号

《江西省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》赣府发〔2010〕8号

《浙江省人民政府办公厅关于鼓励服务外包产业加快发展的实施意见》浙政办发〔2011〕2号

《上海市促进服务外包产业发展专项资金使用和管理试行办法》沪府办发〔2009〕49号

服务外包职业优势

服务外包产业是国家支持力度最大的产业之一，是我国经济转型的必然选择，投身到全球新一轮产业转移的浪潮中，是十分难得的历史机遇。

服务外包企业多数是跨国公司在中国的分部、中央企业、国有大中型企业和知名企业，是无数年轻人求职的梦想。

• 工作环境好

服务外包工作都是在写字楼里从事相关的服务性工作，工作环境较好，所以，服务外包又称“白领外包”。

• 待遇高

相对于传统的制造业而言，服务外包从业人员的待遇有明显的优势。

• 发展空间巨大

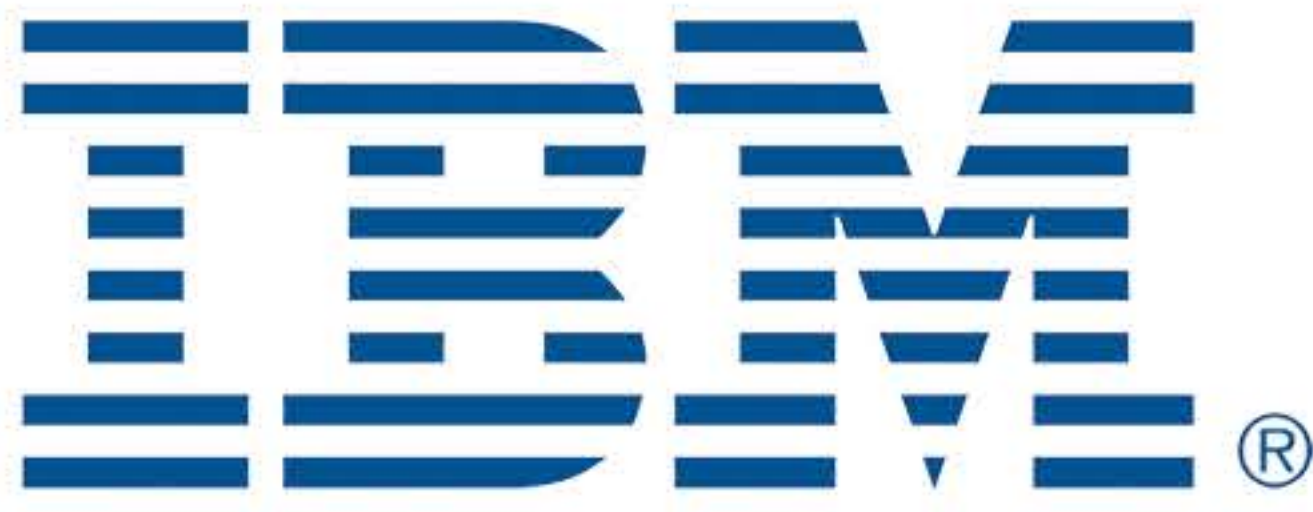
因为从事的工作都是和跨国公司打交道，对于从业者而言，自我提升和发展的空间更大。可以从职员一直上升到高级管理人员。

• 供不应求，人才抢手

随着产业规模的高速增长，人才缺口已成为制约该产业发展的主要矛盾。我国服务外包人才每年缺口约50万人，而且每年以20%的速度递增。优秀的服务外包人才将出现多家企业争抢的局面。



战略合作伙伴



活动掠影



张云飞荣获 2011 年度中国服务外包行业十大人物



与重庆市政府黄奇帆市长合影



2013 中国（芜湖）服务外包人才培养校企对接会



首届中国（徐州）服务外包人才培养高峰论坛



与云南省委副书记仇和、IBM 服务外包全球总监丁沪生合影



与澳大利亚前总理约翰·温斯顿·霍华德、IBM 服务外包全球总监丁沪生合影



全国服务外包人才培养校企对接会



第三期师资培训班



参观苏州工业园区服务外包展示厅



参观苏州工业园区服务外包职业学院

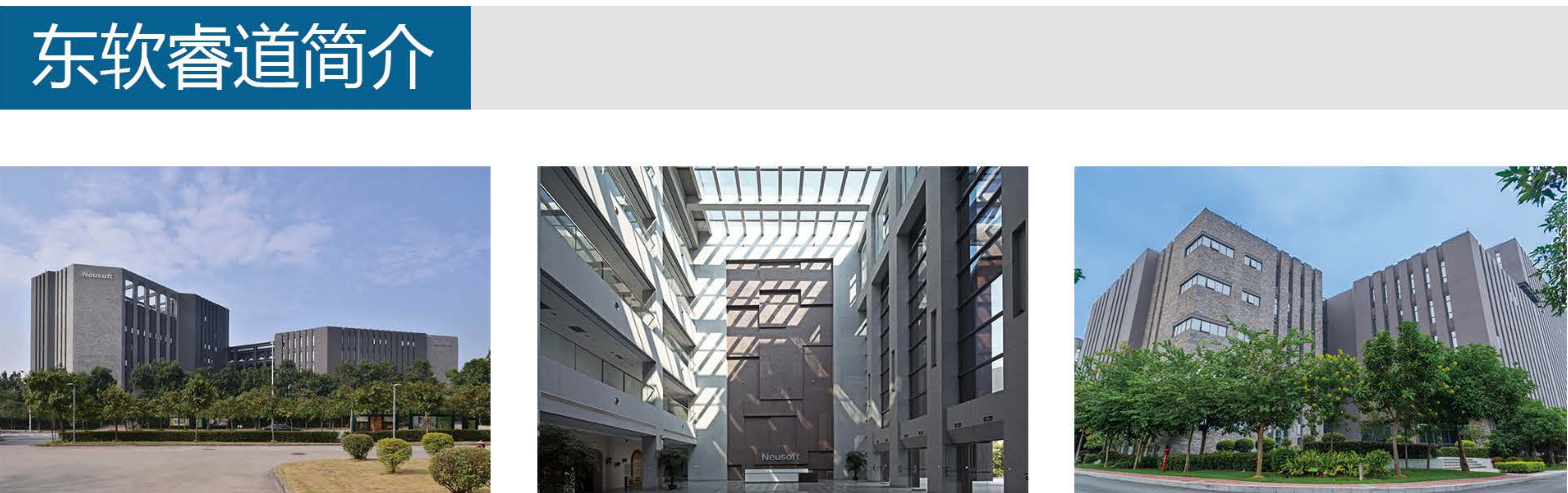


职业教育发展与服务外包人才培养培训班



考核体系在京发布

认定测评中心			
省 份	合作机构	省 份	合作机构
天津	德诺（Do More）财务外包有限公司	安徽	芜湖市格林职业培训学校
	天津市仁好职业培训学校		安徽文达信息工程学院
	天津市西青区长虹立川软件培训中心		合肥经贸职业技术学院
河北	河北建材职业技术学院		宿州学院信息工程学院
	河北科技大学		芜湖聚云信息技术有限公司
	霸州市成人中等专业学校	福建	福建省侨兴轻工学校
	河北工程大学成人教育学院		福建职业信息技术学院
山西	河北省服务贸易协会		九江金鼎高等教育中心
	太原理工大学继续教育学院	江西	江西省广播电视大学萍乡市分校
	山西思软科技有限公司		江西外语外贸职业学院
内蒙古	包头服务管理职业学校	山东	东营职业学院
辽宁	辽宁省对外贸易学校		临淄大学信息学院
	沈阳职业技术学院软件学院		山东信息职业技术学院
	辽宁水利职业学院		淄博高新区中德职业培训学校
吉林	吉林电子信息职业技术学院		青岛服务外包人才培训有限责任公司
黑龙江	哈尔滨职业技术学院		山东商业职业技术学院
上海	上海上大预测咨询研究所		济南市木田培训学校
	上海现代服务外包专修学院		烟台汽车工程职业学院
	上海对外贸易学院继续教育学院		山东科技职业学院
江苏	南通中等专业学校		烟台市南山职业技术学校
	南京邮电大学继续教育学院	河南	河南经贸职业学院
	南京易城职业培训学校	湖南	吉首大学软件服务外包学院
	淮安准微软件技术有限公司	湖北	湖北襄阳金朝阳教育培训学校
	徐州市太阳谷科技人才服务中心		武汉大学教育培训中心
	南江培训学校	广东	广州东软睿道教育信息技术有限公司
	江苏泉晟和环境科技有限公司		珠海爱浦京软件技术有限公司
	宿迁蓝鸟软件职业培训学校		北京师范大学珠海分校信息技术培训中心
	常州津通现代服务业交易中心		广东工程职业技术学院
	江苏中融外包服务有限公司	重庆	重庆服务外包产业协会
	苏州工业园区服务外包职业学院		重庆市荣昌县职业教育中心
	宿迁市蓝鸟软件职业培训学校		重庆文理学院计算机学院
	镇江高等职业技术学校	四川	成都市中和职业中学
	连云港庆应网络信息技术有限公司		成都数播天讯网络职业技能培训中心
	南通市科技人员进修学院	贵州	贵州省电子工业学校
	江苏省徐州技师学院培训中心	云南	云南中元科技专修学院
	盐城惠众教育学校	陕西	西安文理学院
	南京亿株科贸有限公司	甘肃	甘肃正和企业管理咨询中心
浙江	杭州东忠集团	宁夏	宁夏继续教育学院
	浙江广的网络科技有限公司	新疆	新疆航天信息有限公司
	浙江省商务人力资源交流服务中心		⋮
	宁波博翔职业培训学校		⋮
	杭州师范大学国际服务工程学院		⋮



东软睿道教育信息技术有限公司（简称东软睿道）由东软创办，基于东软的产业发展与人才培养实践，提供更加符合 IT 行业发展需求的人才培养体系和方法学，精准提升大学生和大学后的就业、创业技能，为新经济时代的转型发展提供高质量规模化的人才供给。

东软睿道倡导“产业融入教育”的经营理念，将科学的学习方法与先进的信息技术相结合，打造产学研融合式人才培养模式，创新引领工程教育模式，推动中国经济转型发展。目前，公司在沈阳、大连、天津、南京、青岛、广州、北京、长春、成都、哈尔滨、重庆、秦皇岛、武汉、宁波、佛山等城市建立了分布式的人才培养中心，与全国 500 多所高校建立了持续稳定的合作。构建了分层次的 IT 人才培养体系，结合新常态下的人才需求和国家教育改革，构建了应用技术型人才、创新创业型人才培养的完整体系。目前已累计为行业培养输送人才近 20 万人。

东软睿道面向高校打造最值得信赖的校企合作伙伴，提供领先的 IT 人才培养解决方案，满足 IT 行业规模化、高质量的人才培养需求。面向学生、教师及相关学院（系）等不同对象有针对性提供包括学院共建、专业共建、企业项目实践、教师培养、实验室、创新创业、教研合作、实训平台等不同的解决方案，全面助力高校人才培养改革与创新。

面向大学生创建了以助力就业与职业能力提升为核心的人才培养模式，采用阶段化、项目驱动、O2O 的教学模式，覆盖行业解决方案、物联网、IT 服务和职业素养等培养体系，内容涉及软件开发与测试、Android/iOS 移动应用开发、WEB 前端开发、智能硬件开发、大数据、嵌入式产品工程、UI 设计、PHP 网站开发等人才发展方向。

东软睿道秉承高效、合作、负责、坚韧、诚信的核心价值观，致力于通过信息技术的创新推动教育的发展变革。

